

# Regulamin Biura Turystycznego Adventure Warsaw

Właścicielem biura podróży Adventure Warsaw jest Rafał Patla. Siedziba firmy: ul. Motylkowa 57N, 04-776 Warszawa, NIP: 521-323-59-94, zwana dalej Adventure Warsaw.

Portal [adventurewarsaw.pl](http://adventurewarsaw.pl) umożliwia Państwu dokonywanie rezerwacji i zakup wycieczek turystycznych poprzez system rezerwacji internetowej.

Założenie rezerwacji lub zakup wycieczki może nastąpić jedynie poprzez zakładkę Oferta, (<http://adventurewarsaw.pl/oferta/buszowanie-po-warszawie-2/>)

## I. Informacje podstawowe

1. **Regulamin** – niniejszy dokument
2. **Organizator** - biuro turystyczne, które jest organizatorem prezentowanych na stronach serwisu ofert turystycznych.
3. **Organizowanie imprez turystycznych** – przygotowywanie, a także realizacja imprez turystycznych wykazanej w ofercie.
4. **Wycieczka** – rodzaj imprezy turystycznej, której program obejmuje zmianę miejsca pobytu jej uczestników
5. **Konsultant** - pracownik Biura Turystycznego Adventure Warsaw, zajmujący się kompleksową obsługą Klienta związaną z prezentowanymi ofertami na stronach portalu.
6. **Klient** – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową
7. **Użytkownik** – osoba pełnoletnia odwiedzająca Portal
8. **Usługi turystyczne** – usługi przewodnickie, usługi transportowe oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym
9. **Umowa – zgłoszenie** – umowa zawarta za pośrednictwem Konsultanta pomiędzy Klientem a Organizatorem imprezy turystycznej zawierająca dokładne dane dotyczące zakupionej imprezy turystycznej. Po jej podpisaniu przez Klienta staje się prawnie wiążącą dla obu stron.
10. **Warunki uczestnictwa** – integralna część Umowy – zgłoszenie, która reguluje wzajemne prawa i obowiązki Organizatora imprezy turystycznej i Klienta.
11. **Portal** – strona internetowa biura turystycznego Adventure Warsaw
12. **Redakcja** – redakcja Portalu

## II. Zasady korzystania z Portalu internetowego

1. Korzystanie z Portalu jest równoznaczne z akceptacją warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Klient korzysta z Portalu w swoim imieniu. Korzystanie z Portalu w imieniu osoby trzeciej, jest jednoznaczne z posiadaniem ważnego w świetle prawa pełnomocnictwa. Za działanie bez pełnomocnictwa lub jego przekroczenie Klient ponosi pełną odpowiedzialność.
3. Dokonanie zakupu wycieczki jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Umowy – zgłoszenia, Warunków uczestnictwa Organizatora Imprezy turystycznej oraz Regulaminu Portalu.
4. Zabronione jest używanie fałszywych danych osobowych.
5. Dokonywanie zapytań o rezerwację z użyciem fałszywego nazwiska lub cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa jest niedopuszczalne i zabronione poprzez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Dane Klienta zawarte w rezerwacji i Umowie – zgłoszenie powinny zgadzać się z danymi w dowodzie tożsamości pod rygorem niezrealizowania wykupionych świadczeń. W przypadku niezgodności danych osobowych zawartych w rezerwacji i Umowie – zgłoszenie z danymi w dowodzie osobistym, zapłata za niezrealizowane z tego powodu świadczenia nie zostanie zwrócona.
7. Adventure Warsaw nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z Systemem Rezerwacji Internetowej oraz co do tego, że rezultat poszukiwań sprostą Państwa oczekiwaniom, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

## III. Proces zawarcia Umowy – zgłoszenie

1. Na stronie Portalu znajdują się autorskie oferty Adventure Warsaw
2. Poprzez wejście na Portal rozumie się akceptację Regulaminu
3. Pełna oferta Biura Turystycznego znajduje się w zakładce Oferta, gdzie znajdują Państwo pełną ofertę wycieczek, możliwych do zarezerwowania poprzez System Rezerwacji Internetowej.

4. Po dokładnym zapoznaniu się z opisem wycieczki, jej ceną i dostępnością przechodzą Państwo do formularza rezerwacji, do którego należy wprowadzić prawidłowe dane osobowe uczestników wycieczki niezbędne do dokonania rezerwacji w Systemie Rezerwacji Internetowej. Przedstawiona oferta nie jest jeszcze ofertą handlową w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
5. Po wprowadzeniu danych akceptujecie Państwo Regulamin Biura Turystycznego
6. Ze względu na Państwa bezpieczeństwo, każda rezerwacja jest dodatkowo weryfikowana przez Biuro Turystyczne Adventure Warsaw, m.in. pod względem prawidłowości ceny dla danej wycieczki, terminu, dostępności wycieczki, zakresu świadczeń objętych ceną i warunków uczestnictwa w niej danego Organizatora.
7. Państwa rezerwacja zostanie potwierdzona mailowo
8. Z chwilą potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora zawarta zostaje umowa między Państwem a Biurem Turystycznym.

#### IV. Regulowanie płatności

1. Kwoty oraz terminy wpłat za Imprezę turystyczną określa Organizator w Warunkach Uczestnictwa.
2. Możliwy jest jeden rodzaj płatności (płatność całkowita).
3. W serwisie Adventure Warsaw mają Państwo do wyboru następujące formy płatności:
  1. przelew bankowy
  2. płatność kartą
  3. płatność PayPal
  4. Przelewy24

#### V. Anulacja

1. Klient może zrezygnować z Imprezy turystycznej jedynie na zasadach określonych w Warunkach Uczestnictwa danej Imprezy turystycznej.
2. W przypadku anulacji kwota odpowiadająca cenie biletu nie jest zwracana.
3. Anulacji można dokonać poprzez kontakt telefoniczny (664828243) maksymalnie na 24h przed rozpoczęciem wycieczki.
4. Portal zastrzega możliwość anulacji Imprezy turystycznej przez Organizatora Imprezy turystycznej na zasadach zawartych w ogólnych Warunkach uczestnictwa.
5. Jeśli Organizator Imprezy anuluje imprezę, koszty poniesione przez Klientów zostaną zwrócone, a sami Klienci zostaną poinformowani odpowiednio szybciej.

#### VI. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku, gdy Klient jest niezadowolony z wykonania umowy przez Organizatora Imprezy turystycznej, ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej na adres Organizatora Imprezy turystycznej, w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Organizatora Imprezy turystycznej. Reklamacja zostanie rozpoznana przez Organizatora według zasad opisanych w Warunkach Uczestnictwa danej imprezy turystycznej.
2. W przypadku, gdy Klient jest niezadowolony z jakości obsługi, ma prawo złożyć reklamację. W tym przypadku reklamacje należy wysłać pocztą na adres siedziby firmy lub wysłać e – mailem na adres: [office@adventurewarsaw.pl](mailto:office@adventurewarsaw.pl). Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania.

#### VII. Ochrona danych osobowych i Prywatność

1. Wszystkie dane osobowe udostępniane przez Klienta podczas dokonywania rezerwacji na stronach Portalu poprzez formularz rezerwacyjny oraz dane osobowe udostępniane przez Użytkownika Portalu są przetwarzane przez Portal zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.
2. Portal przetwarza dane osobowe Klienta/Użytkownika w zakresie niezbędnym dla właściwego wykonania Usługi.
3. Przesyłając swoje dane osobowe poprzez formularz rezerwacyjny Klient/Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Portal w celach administracyjnych i statystycznych oraz w celu świadczenia przez Portal usług marketingowych.
4. Udostępnienie danych przez Klienta/Użytkownika jest dobrowolne. W każdej chwili Klient ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawiania oraz do żądania ich usunięcia.

#### VIII. Prawa autorskie

1. Zabrania się kopiowania i modyfikowania treści stron. Zawartość serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana bez wyraźnej zgody Portalu. W szczególności dotyczy to artykułów umieszczanych na stronie.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia Regulaminu stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Portal będą rozpoznane przez właściwy sąd rejonowy w Warszawie
3. Portal nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta, które wynikają z faktu nie odbycia podróży w przypadku wystąpienia siły wyższej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a także z przyczyn niezależnych od Portalu.
4. Publikowane na stronach internetowych Adventure Warsaw informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
5. Portal zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu.
6. Korzystając z usług świadczonych przez Portal oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
7. Biuro Adventure Warsaw zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu transportu. Uwzględniając jednak charakter wycieczki, Biuro Adventure Warsaw gwarantuje zmianę na podobny środek transportu (również zabytkowy), przez co charakter wycieczki nie ulegnie zmianie.